Processus de vérification OTI

Pré-engagement	Revue de pré-engagement Prise de connaissance Acceptation ou non de la mission
Engagement	Proposition commerciale Rédaction et signature de la lettre de mission + Programme de vérification
Planification	Préparation et communication du plan de vérification au client
Exécution	Travaux de vérification : receuil de preuves, analyses et évaluations de la conformité, entretiens parties prenantes Présentation du projet du rapport OTI
Revue et validation	Revue effectuée par un collaborateur qui n'est pas intervenu dans l'exécution de la mission
Décision et délivrance de l'avis	Validation des conclusions Emission du rapport OTI
Faits découverts après la délivrance de l'avis	Le cas échéant, contrôle d'impact via un questionnaire d'événements postérieurs
Traitement des appels et plaintes	Le cas échéant, procédure de gestion des appels et plaintes signalées
Enregistrements	Archivage et conservation des données selon les réglementations en vigueur